



Mit OfficeAssistant den SecondHand Handel verwalten.

Wo Kunden *gleichzeitig* Lieferanten sind.

Eine besondere Art von Handelsunternehmen sind Unternehmen, die hauptsächlich mit Second Hand Ware handeln. Im Gegensatz zu regulären Handelsunternehmen haben diese Unternehmen ganz eigene Anforderungen an eine Lösung. So ist hier in der Regel jeder Artikel einzigartig und nur in einer Variation vorhanden. Warenlieferanten hingegen hat ein Second Hand Unternehmen viele. Kommissionsware muss verwaltet werden, Guthaben von Lieferanten verwaltet werden und die Lieferanten müssen über verkaufte und nicht verkaufte Gegenstände informiert werden.

OfficeAssistant SecondHand wurde dabei besonders an die spezifischen Bedürfnisse von Second Hand Unternehmen angepasst. Alle Artikel können einzeln angelegt und sortiert werden und mittels Etikettendruck kann sofort für einen oder für mehrere - auch unterschiedliche Artikel - Etiketten erstellt und gedruckt werden.

Lieferanten - die gleichzeitig auch Kunden sein können - werden im System hinterlegt. Zu jedem Adressstamm werden nicht nur die kommissionierten Artikel hinterlegt, sondern auch ein Guthaben, welches wahlweise Bar oder per Überweisung ausgezahlt werden, oder mit wieder gekauften Artikeln verrechnet werden kann. Damit die Barauszahlung auch an die richtige Person erfolgt, wird bei jedem Lieferant ein Kundenfoto hinterlegt.

Zur besseren Übersicht kann zu jedem Artikel der Artikelstandort hinterlegt werden. Ware, die sich bereits eine definierte Zeit im Ladengeschäft befindet und möglicherweise zurück zum Kunden oder aussortiert werden soll, kann markiert und abgebucht werden.

OfficeAssistant Second Hand kann dabei direkt mit der POS-Kasse verbunden werden, sodass alle Einkäufe automatisch im System und vom Lieferantenkonto abgebucht werden und der Geldeingang direkt zum korrekten Konto gebucht wird.



Branche:

Handel (Second Hand)

Unternehmensgröße:

<10 Mitarbeiter

Produkt:

OfficeAssistant Second Hand

Das Unternehmen:

Piepmatz in Feldkirch ist ein Second Hand Geschäft, das den Fokus auf Kinder- und Babyartikel legt. Von Kinderwagen bis zum Strampelanzug kann hier alles gefunden werden und sogar Umstandsmode befindet sich im Portfolio des Unternehmens.

Die Herausforderung:

Aufgrund der speziellen Anforderungen unterscheidet sich ein Second Hand Handelsunternehmen doch stark von einem normalen Handelsunternehmen. Besonders wichtig war es, die Organisation von so vielen Lieferanten und Kunden gleichermaßen mit den kommissionierten Waren im System ideal abgebildet werden kann und die Abwicklung von Warenannahme und Verkäufen im Betrieb möglichst schnell und ohne Verzögerung verwirklicht wird.